

Windows 使用時に音が出ない、または DJ 機器で DJ アプリケーションを操作できない場合の対処方法

Ver1.0

DJ アプリケーションと Pioneer DJ 製の DJ コントローラーを接続した際の対処方法となります。

本ドキュメントは DDJ-SZ2 を例に記載されています。お手持ちの機種名に読み替えて確認してください。

ケース 1 : 音が出ない。

ケース 2 : コンピュータに接続したが DJ アプリケーションに“対応ハードウェアを接続してください”と表示される。

ケース 3 : DJ 機器で操作ができない。

ケース 1 : 音が出ない。

下記の手順に従ってドライバーソフトウェアのインストール状態を確認してください。

[コントロールパネル] → [デバイスマネージャー] → [サウンド、ビデオおよびゲームコントローラー]を選択します。

そして、DDJ-SZ2 に関連する項目の状態を確認します。

・[PIONEER DJ DDJ-SZ2] に警告マーク「」が表示されている場合

[PIONEER DJ DDJ-SZ2]を選択して右クリックでプロパティを表示します。

[全般]タブをクリックしてデバイスの状態を確認します。

デバイスの状態にエラーコードが表示されている場合は以下の手順に従って対処してください。

デバイスの状態に**コード 52**が表示されている場合

ドライバーのデジタル署名を Windows が検証できていない可能性があります。

[Windows10 の場合]

Pioneer DJ サポートサイトより Windows10 に対応した最新ドライバーソフトウェアをダウンロードして下さい。

* Pioneer DJ サポートサイト(<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/software/>)

Pioneer DJ サイトからダウンロードしたドライバーを、"[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]"の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。

[Windows7 の場合]

下記のアップデートプログラムが適用されている必要があります。

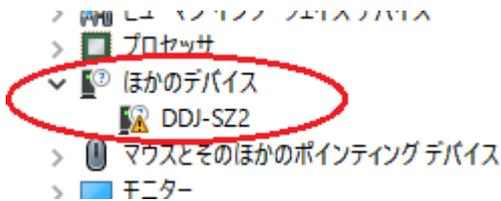
「Windows 7 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム(KB3033929)」

Windows Update を実行し、OS を最新の状態にアップデートしてください。

更新プログラムを適用後"[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]"の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。

・他のエラーコードの場合、または[ほかのデバイス]にある場合、リスト中に[PIONEER DJ DDJ-SZ2]がない場合

"[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]"の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。



[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]

以下の手順に従ってドライバーソフトウェアの再インストールを行って下さい。

- ① DDJ-SZ2 をコンピュータから切り離します。
- ② DJ アプリケーションを終了します。
- ③ コントロールパネルの「プログラムと機能」から DDJ-SZ2 ドライバーをアンインストールします。
- ④ Windows を再起動します。
- ⑤ DDJ-SZ2 ドライバーをインストールします。
- ⑥ DDJ-SZ2 をコンピュータに接続します。
- ⑦ DJ アプリケーションを再起動します。

ケース 2 : コンピュータに接続したが DJ アプリケーションに“対応ハードウェアを接続してください”と表示される。

・コンピュータの別 USB ポートへの変更または、USB ケーブルを他の USB ケーブルと交換して再接続して下さい。

ケース 3 : DJ 機器で操作ができない。

- ① USB ケーブルでコンピュータ接続した時にコントローラーの電源が ON の場合にコントローラーの起動イルミネーションが動作するか確認して下さい。
 - ・起動イルミネーションが動作している場合：
コントローラーは動作出来ています。ドライバーソフトウェア、DJ ソフトウェアを再度インストールして接続と動作を確認して下さい。
 - ・起動イルミネーションが動作しない場合：
コントローラーが故障している可能性があります。クイックスタートガイドの巻末に記載の修理受付窓口、またはお買い求めの販売店にご相談下さい。
- ② コントローラーに供給されている電源が不足している場合があります。
ノート型コンピュータの場合はコンピュータに AC 電源を接続して下さい。
製品に AC アダプタが付属している場合は、AC アダプタを接続して下さい。
- ③ 今まで正常に使用していたが、突然エラーが出るようになった。または動作しなくなった場合は、コンピュータの別 USB ポートへの変更または、USB ケーブルと交換して再接続して下さい。

解消しない場合は、以下のサポートサイトからお問い合わせください。

* サポートに関するリンク

FAQ (<http://faq.pioneerdj.com/>)

Pioneer DJ サポートサイト (<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/>)

サポートへの問い合わせ (<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/contact/>)

* 修理依頼はクイックスタートガイドの巻末に記載の修理受付窓口、またはお買い求めの販売店にご相談下さい。
クイックスタートガイドおよび取り扱い説明書は以下のアドレスからダウンロードできます。
<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/documents/>

商標および登録商標について

- ・「Pioneer DJ」はパイオニア株式会社の商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・ Windowsは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ その他記載されている会社名および製品名等は、各社の登録商標または商標です。